



RECRUTEMENT D'UN TECHNICIEN :

Bonjour, nous vous informons que nous recrutons un technicien. Les recrutements n'ont pas de date butoir, ils peuvent donc se terminer très rapidement comme l'inverse.

→ Qu'est-ce qu'un technicien ?

-Un technicien va administrer tout un parc informatique et l'ensemble de l'infra Alls-Heberg.

-Perspective d'évolution : Responsable Technique

-**Son rôle** : Administrer sous les conseils d'un responsable les serveurs d'Alls-Heberg, mettre en place des documentations pour l'équipe, veiller à la stabilité des hosts et enfin, répondre aux demandes techniques des clients.

-Qualités requises :

- Être **patient**.
- Être disponible assez souvent.
- Aimer l'informatique.
- Maîtriser l'informatique de niveau poussé.
- Maîtriser la virtualisation.
- Avoir le sens du partage.
- Avoir un esprit d'équipe.
- Être ouvert aux critiques.

Nous vous informons que **seulement une personne** sera retenue pour ce poste.

→ Comment participer aux recrutements ?

-Il suffit d'envoyer un email à l'adresse : recrutements@alls-heberg.fr

-L'email devra avoir pour objet : Recrutements Technicien Alls-Heberg [Nom & Prénom]

-Votre mail doit comprendre :

- Une lettre de motivation
- Un CV
- Vos horaires de connexion
- Les réponses aux questions ci-dessous

→ Votre CV doit comprendre :

-Votre Nom/Prénom

-Age

-Ville

-Moyens de contacts (Skype, Téléphone, mail...)

- Situation professionnelle (Étudiant, Employé, chômeur...)
- Expériences
- Et d'autres...

→ Questions à compléter :

- Ci-dessous, nous allons évaluer votre niveau avant de nous entretenir avec vous...
- 1) -Expliquez avec vos mots la différence entre une machine en « KVM » et « LXC »
- 2) -Une machine (host) tombe en panne que faites-vous ?
- 3) -Comment vérifiez-vous la réponse d'une adresse ip sur un réseau ?
- 4) -Un client vous demande d'intervenir, votre responsable n'est pas là, que faites-vous ?
- 5) -Précisez vos spécialités....
- 6) -Avez-vous travaillé sur un système de virtualisation ? Si oui, lequel ?

→ Comment savoir si ma candidature est retenue ?

- Votre candidature sera dans un premier temps étudiée par notre service recrutements et transmise si conforme à notre service technique.
- Si votre candidature est retenue par notre équipe technique, vous serez contacté par un des moyens de contact fournis sur votre CV (généralement téléphone, skype ou mail).
- Une fois le contact établi, vous passez un entretien avec le responsable technique et les deux directeurs d'Alls-Heberg.
- Si l'entretien est favorable à votre égard vous débuterez sous peu comme bénévole dans l'association ALLSGROUP.

Au nom de toute l'équipe d'Alls-Heberg, nous vous souhaitons bonne chance et nous espérons vous retrouver prochainement dans notre équipe !

Cordialement,
La direction d'Alls-Heberg.

Session de recrutements 2019

FICHE DE POSTE

I – LA DESCRIPTION DU POSTE

1 – Intitulé du poste :

Technicien

2 – Le positionnement du poste dans l'organisation :

Sous l'autorité du Responsable technique

II – MISSIONS ET ATTRIBUTIONS

1 – Tâches prioritaires

- Assiste les clients dans le support technique de niveau 2 par téléphone et ticket
- Réalise des interventions de maintenance et dépannage sur les serveurs et produits
- Veille à la surveillance de l'infrastructure, à sa stabilité et son intégrité

2 – Tâches secondaires

- Participe à la rédaction des documentations techniques (base de connaissance, FAQ ...)
- Conseil la direction dans le choix de nouvelles solutions techniques et de nouveaux produits
- Assure une veille technique face aux nouveautés technologiques et aux dernières normes de sécurité

III – CONDITIONS D'EXERCICE

1 – Conditions de travail :

- Travail en équipe à horaires variables en fonction de ses disponibilités
- Travail principalement par le biais du système de ticket, du suivi d'intervention et par téléphone

2 – Compétences et aptitudes requises :

- Maîtrise de langue française et du dialecte professionnel
- Dynamisme, réactivité et autonomie
- Ecoute et respect des différents interlocuteurs
- Avoir des compétences confirmées en administration systèmes et réseaux
- Savoir faire preuve de vigilance et travailler minutieusement sans prendre de risques